

**АКТ № 277**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: **БДОУ "Центр развития ребёнка - Нюксенский детский сад"**

Регион: Вологодская область

Адрес: 161380, Вологодская обл, р-н Нюксенский, с Нюксеница, ул. Культуры, д.4

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Спектр»

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07. 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». частности:

отчет о результатах самообследования

документ об установлении размера платы

Аннотации к РПД

о методических документах, разработанных ОО

о реализуемых ОП

о численности обучающихся

об условиях питания обучающихся

об условиях охраны здоровья обучающихся

о доступе к информационным системам и ИКС

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Предложений нет

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам

получать услуги наравне с другими, в частности:  
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  
дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля;  
возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика;  
наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:**

**в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%