

бюджетное дошкольное образовательное учреждение
**«Центр развития ребёнка -
 Нюксенский детский сад»**
 161380, Вологодская область, Нюксенский район
 с. Нюксеница, ул. Культуры, 4. Тел.: 8 (81747) 2-85-69
 ИНН 351502653, ОГРН 1023502690628

№ _____ от _____
 На № _____ от _____

СВЕДЕНИЯ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 БДОУ «Центр развития ребёнка – Нюксенский ДС»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет», ее содержанию и порядку	Разместить на сайте: - отчет о результатах самообследования; - документ об установлении размера платы; - аннотации к РПД; - о методических документах, разработанных ООО; - о реализуемых ОП;	31.05.2021	Заведующий ДОУ Мельникова А.М., заместитель заведующего по МР Рожина Т.В., администратор сайта Соловьева С.А.	-размещен отчет о результатах самообследования дошкольного учреждения; -размещены рабочие образовательные программы и	20.04.2021 31.03.2021

<p>(форме) размещения, установленным Постановлением Правительства от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно - коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»</p>	<p>- о численности обучающихся; - об условиях питания обучающихся; - об условиях охраны здоровья обучающихся; - о доступе к информационным системам и ИКС</p>			<p>аннотации к ним; - размещена информация о численности обучающихся; - размещена информация об условиях питания и условиях охраны здоровья обучающихся (локальные акты) - размещена информация о доступах к информационным системам и ИКС</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не выявлено</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами /подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Мельникова А.М., заведующий</p>		
<p>Обеспечить в организации условия доступности,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Мельникова А.М., заведующий</p>		

<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>информации. Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля. Возможность предоставления услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика. Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению.</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Довести до получателей образовательных услуг, родителей обучающихся доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</p>	<p>Организовать с получателями образовательной услуги (родителями (законными представителями): 1. Информирование о работе дошкольного учреждения, правилах и требованиях, знакомство с нормативными документами на первых организационных групповых собраниях. 2. Обеспечить при личных встречах родителей (законных представителей) коммуникативное общение (вежливое, доброжелательное отношение).</p>	<p>31.05.2021</p>	<p>Заведующий ДОУ Мельникова А.М.</p>	<p>30.04.2021</p> <p>На родительских собраниях в каждой возрастной группе родители (законные представители) были информированы о работе дошкольного учреждения, правилах и требованиях. В каждой группе созданы закрытые чаты, где педагоги выкладывают информацию и сведения о дошкольной организации (приказы, локальные акты, режим дня и т.д.). С нового учебного года запланирована</p>

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</p>	<p>Организовать с педагогами методические мероприятия: 1. Тренинг с участием педагога – психолога «Командообразование»; 2. Круглый стол «Общение с уважением». 3. Тематический контроль «Взаимодействие воспитателя с родителями»</p>		<p>31.05.2021</p>	<p>Педагоги – психологи Тенигина Н.А., Короткая Н.В. Старшие воспитатели Филинская С.П., Бритвина С.П.</p>	<p>встреча администрации в каждой возрастной группе.</p>	<p>Педагог-психолог Тенигина Н.А. провела тренинг среди педагогов дошкольного учреждения по аоод с.Нюксеница, ул.Культуры, д.4,4А по теме «Мы вместе, мы-команда». Педагог-психолог Короткая Н.В. провела тренинг среди педагогов дошкольного учреждения по аоод с.Нюксеница, ул.Садовая, д.3а,3б по теме «Голько вместе». Старшими воспитателями Филинской С.П. и Бритвиной С.П. было проведено мероприятие «Общение с уважением» среди</p>	<p>23.04.2021</p>
						<p>26.03.2021</p>	

				<p>педагогов дошкольного учреждения. Проведен тематический контроль «Взаимодействие воспитателя с родителями (законными представителями). Результаты проверки тематического контроля были озвучены на педсоветах (25.05.2021, 27.05.2021)</p>	<p>Сроки проведения проверки с 15.03.2021-31.03.2021)</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Довести до участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>Активно информировать родителей о деятельности ОО через сайт, группу в контакте, СМИ.</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Воспитатели ДОУ, старшие воспитатели, администратор сайта.</p>	<p>Педагоги каждой возрастной группы активно сотрудничают с родителями (законными представителями) через закрытые группы. Организована группа ВКонтакте, где информируется</p>	<p>20.02.2021 Сроки выполнения: постоянно.</p>

					население о работе дошкольного учреждения, о различных мероприятиях, которые проводятся с детьми. Много полезной информации размещено на сайте.	
--	--	--	--	--	---	--

Заведующий ДОУ -



(Handwritten signature in blue ink)

А.М.Мельникова

Александра Михайловна Мельникова

(881747)2-85-69